Orange
Cyberdefense

Customer stories

Het Jan Yperman Ziekenhuis gaat voor 24/7 managed threat detection met MicroSOC

Het Jan Yperman Ziekenhuis is ontstaan uit een fusie van drie regionale ziekenhuizen en telt naast de hoofdcampus in Sint-Jan nog zeven andere campussen in Poperinge, Wervik, Veurne, Komen, Diksmuide en twee in Ieper. Met gemiddeld meer dan een half miljoen consultaties, meer dan 30.000 daghospitalisaties en meer dan 1.000 geboortes per jaar wordt hun netwerk dagelijks zwaar belast. Voor de 1.350 personeelsleden en 140 artsen is vlotte toegang tot alle documenten en gegevens soms van levensbelang.

De uitdaging

Ondanks de omvang van het Jan Yperman Ziekenhuis beschikt het over een relatief klein IT-team. De IT-medewerkers hebben echter heel wat balletjes in de lucht te houden. Enerzijds stellen ze dagelijks alles in het werk om de IT-omgeving en de gegevens van het ziekenhuis te beschermen. Anderzijds werken ze aan IT-oplossingen met oog op productiviteit, modernisering en de verdere ontwikkeling van deze hoogtechnologische organisatie.

De oplossing

Orange Cyberdefense versterkt het Ieperse IT-team met een MicroSOC, een managed eXtended Detection & Response (XDR) service die data verzamelt van verschillende bronnen zoals endpoints, firewalls en de user-identity. Een gespecialiseerd team van experts monitort de systemen en netwerken van het ziekenhuis 24/7. Dreigingen en incidenten worden gedetecteerd, waarna het team maatregelen neemt om de inbreuken tegen te gaan en de eventuele schade te herstellen.

"We werken al samen met Orange Cyberdefense sinds 2009," aldus Jürgen. "Het zijn nog altijd diezelfde mensen die wij vertrouwen voor de beveiliging van ons ziekenhuis en vooral ook van onze patiënten. Ze hebben een sterke kennis van onze omgeving, maar ook van de medische sector wat ons helpt te groeien."

"Bovendien verlopen de communicatie en samenwerking erg goed", vult Mario Keersse, IT-manager aan. "Onze accountmanager is steeds bereikbaar en staat altijd klaar om te helpen. Daarbovenop houden we elke maand service meetings waarbij we kijken naar wat er beter kan en waar er eventuele problemen zijn. En die worden dan snel en correct opgelost."

"Dankzij de 24x7 monitoring van security incidenten zijn wij er altijd gerust op dat we als IT-afdeling steeds op de experten van Orange Cyberdefense kunnen rekenen, ook 's nachts wanneer er zich een intrusion op ons netwerk voordoet", zegt Jürgen.

Het Resultaat

Het tweede-oogprincipe dat het MicroSoc biedt stelt het IT-team van het Jan Yperman Ziekenhuis in staat om zich te focussen op toekomstgerichte implementaties. "Dankzij het MicroSOC blijft onze cybersecurity goed opgevolgd terwijl ons team aan andere projecten kan werken. Zo blijft de beveiliging steeds up-to-date en kunnen wij als IT'ers op onze beide oren slapen. En we hoeven de alarmen niet meer op te volgen vanop vakantie aan het zwembad", lacht Jürgen.

De 24x7 monitoring van security incidenten zorgt ervoor dat het IT-team geen tijd meer verliest door alle alarmen, ook de false positives, zelf te moeten opvolgen. "Met het MicroSOC heeft Orange Cyberdefense ons een oplossing aangereikt die niet alleen erg betrouwbaar is, maar ons ook in staat stelt om productiever te werken", vult Jürgen aan. "Het Microsoc geeft ons de ruimte om tijd de investeren in implementaties en strategie naar de toekomst toe."

> "Dankzij de 24x7 monitoring van security incidenten zijn wij er altijd gerust op dat we als IT-afdeling steeds op de experten van Orange Cyberdefense kunnen rekenen, ook 's nachts wanneer er zich een intrusion op ons netwerk voordoet"
> **Jürgen Tarverniers | IT System Engineerbij Jan Yperman Ziekenhuis.**

De toekomst

“In de toekomst zouden wij graag een nog nauwere samenwerking uitbouwen”, zegt Jürgen. “Zo willen we het aantal false positives nog verminderen. En we streven ernaar dat het MicroSOC geen extern team blijft, maar eerder aanvoelt als een uitbreiding van ons eigen team. De implementatie van die MicroSOC is de ideale basis om op termijn uit te breiden naar een 24x7 CyberSOC.”

- 24/7 managed threat detection & response
- Beveiliging is steeds up-to-date
- Problemen worden snel en correct opgelost
- Tweede-oogprincipe
- Geen tijdsverspilling meer aan false positives
- IT-team is productiever
- IT-team kan zich focussen op toekomstige implementaties en strategie
- Het IT-team kan op beide oren slapen

Over Orange Cyberdefense

Orange Cyberdefense is de deskundige cybersecurity business unit van de Orange Group. Als Europa’s go-to security provider streven zij naar een veiligere digitale samenleving. Zij zijn een threat research en intelligence-driven security provider die ongeëvenaarde toegang biedt tot huidige en nieuwe dreigingen.

Orange Cyberdefense heeft meer dan 25 jaar ervaring op het gebied van informatiebeveiliging, 250+ onderzoekers en analisten, 16 SOC’s, 10 CyberSOC’s en 4 CERT’s verspreid over de hele wereld en verkoop- en dienstenondersteuning in 160 landen. Zij zijn er trots op dat ze met lokale expertise wereldwijde bescherming kunnen bieden en hun klanten gedurende de hele levenscyclus van een bedreiging kunnen ondersteunen.